

ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ про надання послуг з централізованого опалення

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ЕРА-ЕНЕРГЕТИЧНА ГРУПА», яке є Виконавцем послуг з централізованого опалення діє на підставі ліцензії Виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 22.10.2015 року № 2610 на постачання теплової енергії, керуючись п. 7 ст. 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», ст. 634 Цивільного кодексу України, Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених Постановою КМУ від 21.07.2005 року № 630 (надалі - Правила), іншими нормативно-правовими актами, що регулюють порядок надання житлово-комунальних послуг пропонує фізичним та юридичним особам (надалі – Споживачі) отримувати послуги з централізованого опалення шляхом приєднання до цього Договору.

Цей Договір є формуляром, який може бути укладений лише шляхом приєднання Споживача до запропонованого договору в цілому. Друга сторона не може запропонувати свої умови договору.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Договір приєднання, Договір – цей Договір про надання послуг з централізованого опалення, який встановлює однакові для всіх Споживачів умови надання цих послуг за умови приєднання Споживача до цього Договору.

Житлово-комунальні послуги - результат господарської діяльності, спрямованої на забезпечення умов проживання та перебування осіб у жилих і нежилых приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил;

Аварія - пошкодження інженерних мереж, обладнання або конструктивних елементів споруд, що виникло з техногенних або природних причин, які перешкоджають їх подальшій експлуатації відповідно до технічних умов;

Виконавець - суб'єкт господарювання, предметом діяльності якого є надання житлово-комунальної послуги Споживачу відповідно до умов договору;

Внутрішньобудинкові мережі - мережі, арматура на них, прилади та обладнання, засоби обліку та регулювання споживання житлово-комунальних послуг, які знаходяться в межах будинку, споруди;

Засіб обліку теплової енергії - прилад, технічний пристрій для обліку кількісних та/або якісних показників житлово-комунальної послуги, який має нормовані метрологічні характеристики;

Кількісний показник житлово-комунальних послуг - одиниця виміру для обчислення обсягу отриманої Споживачем послуги, визначена відповідно до вимог нормативів, норм, стандартів, порядків і правил згідно з законодавством;

Міжопалювальний період - період між кінцем одного опалювального сезону та початком наступного опалювального сезону;

Опалювана площа (об'єм) будинку - загальна площа (об'єм) приміщень будинку, в тому числі у разі опалення площа (об'єм) сходових кліток, ліфтових та інших шахт;

Споживач - фізична чи юридична особа, яка отримує або має намір отримати житлово-комунальну послугу;

Точка розподілу - місце передачі послуги від однієї особи до іншої, облаштоване засобами обліку та регулювання;

Якість житлово-комунальної послуги - сукупність нормованих характеристик житлово-комунальної послуги, що визначає її здатність задовольняти встановлені або передбачувані потреби Споживача відповідно до законодавства;

Централізоване опалення - послуга, спрямована на задоволення потреб споживача у забезпеченні нормативної температури повітря у приміщеннях квартири (будинку садибного типу), яка надається виконавцем з використанням внутрішньобудинкових систем теплопостачання;

Приєднання до Договору – надання повної та безумовної відповіді Виконавцю про приєднання до Договору, шляхом оформлення та підписання заяви-приєднання до Договору або сплати вартості наданих Виконавцем послуг.

Веб сайт Виконавця – сайт Виконавця, який розміщений в мережі Інтернет за адресою www.necg.net

1.2. УМОВИ ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

1.2.1. Споживач який має намір отримувати послуги з централізованого опалення приєднується до Договору шляхом оформлення та підписання заявки про приєднання до Договору, яка розміщена на веб сайті Виконавця у розділі «Договір».

1.2.2. Споживач надсилає оформлену та підписану заявку в сканованому вигляді на електронну пошту Виконавця разом із копіями необхідних документів, адреса електронної пошти та перелік документів знаходяться на веб сайті Виконавця та дублюється в формі заявки на приєднання до Договору. Споживач протягом 7 (семи) календарних днів зобов'язаний надати Виконавцеві оригінал сформованої та підписаної заявки разом із копіями документів особисто або уповноваженим працівником.

1.2.3. Неправильно оформлена заявка Виконавцем не розглядається.

1.2.4. Після отримання заявки про приєднання до Договору та копій документів на електронну пошту, працівник Виконавця протягом 7 (семи) календарних днів створює облікову справу Споживача та присвоює йому номер особового рахунку. Інформація про створення особової справи присвоєння особового рахунку Споживача надається останньому в обмін на документи вказані в п. 1.2.2. Договору.

1.2.5. Якщо Споживач протягом 7 (семи) календарних днів не надасть Виконавцеві оригінал сформованої та підписаної заявки разом із копіями документів особисто або уповноваженим працівником, тоді Споживач вважається таким, що не приєднався до Договору та не має права на отримання послуг.

1.2.6. Споживач виконавши дії передбачені п. 1.2.2. Договору, автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям умов цього Договору окрім випадку передбаченому п. 1.2.6. Договору. Виконавець, на вимогу Споживача, має видати останньому завірену печаткою Виконавця письмову форму цього Договору.

1.2.7. Виконавець надає Споживачам послуги з централізованого опалення у разі технологічної та/або юридичної можливості надання таких послуг. Під технічною можливістю розуміється знаходження Споживача в межах території розташування мереж централізованого опалення належних Виконавцю, під юридичною можливістю надання послуг розуміється наявність у Виконавця права користування внутрішньобудинковими системами у будинку, в якому знаходиться квартира Споживача.

1.2.8. У разі технологічної та/або юридичної можливості надання таких послуг, Виконавець повідомляє про це Споживача шляхом надсилання відповіді на адресу електронної пошти, з якої Споживачем було надіслано документи передбачені п. 1.2.2. цього Договору.

1.3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.3.1. Кожна Сторона гарантує іншій стороні, що володіє необхідною дієздатністю, правами та повноваженнями для укладення такого Договору та виконувати його відповідно до викладених в ньому Умов.

1.3.2. Усі умови Договору є обов'язковими для Сторін. Споживач перед шляхом приєднання до цього Договору визнає факт того, що він ознайомлений з інформацією, яка розміщена на веб сайті Виконавця, з умовами приєднання до Договору, правами та обов'язками Сторін та іншими умовами Договору.

1.3.3. Умови Договору встановлюються однаковими для усіх без виключення Споживачів, вони не виключають та не обмежують відповідальність Виконавця за порушення зобов'язання та не містять умов, явно обтяжливих для Сторони, що приєдналася.

1.3.4. Цей договір може змінити свої умови у випадку зміни чинного законодавства, які позбавлять Договір статусу Договору приєднання, змінять Правила та/або умови Типового договору, затвердженого Постановою КМУ від 21.07.2005 року № 630 та інших змін, що прямо впливають на виконання цього Договору.

1.3.5. Договір приєднання може бути змінений або розірваний на вимогу сторони, яка приєдналася, якщо вона позбавляється прав, які звичайно мала, а також якщо договір виключає чи обмежує відповідальність другої сторони за порушення зобов'язання або містить інші умови, явно обтяжливі для сторони, яка приєдналася. Сторона, яка приєдналася, має довести, що вона, виходячи зі своїх інтересів, не прийняла б цих умов за наявності у неї можливості брати участь у визначенні умов договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві відповідної якості послуги з централізованого опалення, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором.

3. ОПЛАТА СПОЖИТИХ ПОСЛУГ

3.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

3.2. Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом.

3.3. Послуги оплачуються в безготівковій формі на розрахунковий рахунок Виконавця.

3.4. За наявності у квартирі засобів обліку води і теплової енергії справляння плати за нормативами (нормами) споживання не допускається, крім випадків, передбачених Правилами і договором на встановлення засобів обліку.

3.5. У разі встановлення будинкових засобів обліку теплової енергії споживач оплачує послуги згідно з їх показаннями пропорційно опалюваній площі квартири (об'єму приватного будинку) за умови здійснення власником або балансоутримувачем будинку заходів з утеплення місць загального користування будинку. У разі нездійснення таких заходів споживач не сплачує за опалення місць загального користування будинку.

3.6. Показання будинкових засобів обліку знімаються представником виконавця один раз на місяць у присутності постачальника та представника споживачів. Показання квартирних засобів обліку знімаються споживачем щомісяця та надаються Виконавцю в останній день звітного місяця (телефоном, факсом, особисто та інше). Крім того, показання квартирних засобів обліку зазначаються споживачем у платіжних документах.

3.7. Плата за послуги справляється згідно з нормативами (нормами) споживання та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості діб надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим у разі:

3.7.1. відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії;

3.7.2. несправності квартирних засобів обліку, що не підлягає усуненню, з моменту її виявлення (у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку);

3.7.3. відсутності у виконавця показань квартирних засобів обліку за розрахунковий період з подальшим перерахунком відповідно до пункту 18 Правил (у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку).

3.8. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня у розмірі, 1 відсотка від вартості неоплачених послуг.

3.9. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, виконавець проводить перерахунок розміру плати.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Споживач має право на:

- 4.1.1.** отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;
- 4.1.2.** отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- 4.1.3.** відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
- 4.1.4.** зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;
- 4.1.5.** усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом установленого Кабінетом Міністрів України строку;
- 4.1.6.** зменшення розміру плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);
- 4.1.7.** перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск води, температура гарячої води, температура повітря у приміщеннях тощо) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються виконавцем у разі обґрунтованості звернення споживача та споживачем — у разі необґрунтованості такого звернення;
- 4.1.8.** установлення квартирних засобів обліку води і теплової енергії та взяття їх на абонентський облік;
- 4.1.9.** періодичну повірку, обслуговування та ремонт квартирних засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;
- 4.1.10.** ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4.1.11.** звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;
- 4.1.12.** укладення з виконавцем договору про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та квартирних засобів обліку.

4.2. Споживач зобов'язаний:

- 4.2.1.** оплачувати послуги в установленій договором строк;
- 4.2.2.** повідомляти виконавця про осіб, строк тимчасового проживання яких у квартирі (будинку садибного типу) перевищив місяць, а також протягом місяця про зміни, що відбулися у стані підсобного господарства і санітарно-технічного та інженерного обладнання (за умови проведення розрахунків за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання);
- 4.2.3.** забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, квартирних засобів обліку води і теплової енергії представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для: ліквідації аварій - цілодобово; встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань квартирних засобів обліку води і теплової енергії - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4.2.4.** дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4.2.5.** забезпечувати цілісність квартирних засобів обліку теплової енергії та не втручатися в їх роботу;

- 4.2.6.** у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі;
- 4.2.7.** повідомляти у десятиденний строк виконавця про втрату права на пільги;
- 4.2.8.** своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 4.2.9.** за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;
- 4.2.10.** своєчасно проводити підготовку квартири (будинку садибного типу) і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 4.2.11.** у разі встановлення виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води і теплової енергії відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;
- 4.2.12.** відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.
- 4.3.** Виконавець має право:
- 4.3.1.** нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством і цим договором;
- 4.3.2.** здійснювати нарахування за надані послуги за розрахунковий період;
- 4.3.3.** вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4.3.4.** вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;
- 4.3.5.** доступу до приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку води і теплової енергії відповідно до законодавства;
- 4.3.6.** у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку теплової енергії звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки;
- 4.3.7.** дійснювати перевірку показань квартирних засобів обліку в порядку, визначеному законом і договором.
- 4.4.** Виконавець зобов'язаний:
- 4.4.1.** своєчасно надавати споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;
- 4.4.2.** інформувати споживача про здійснення перевірки показань квартирних засобів обліку, адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в договорі і рахунках на сплату послуг, а також розміщуються на дошках оголошень в усіх під'їздах багатоквартирного будинку, а також на дошках оголошень, розташованих поблизу житлового будинку);
- 4.4.3.** після отримання показань квартирних засобів обліку, якщо вони відрізняються від розрахованих за показаннями будинкового лічильника, виконавець здійснює коригування плати за надану послугу в наступному розрахунковому періоді шляхом зменшення або збільшення обсягів спожитої споживачем послуги, що відображається окремо у виставленому рахунку (платіжному документі) наступного періоду;
- 4.4.4.** надавати споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, можливі способи передачі показань квартирних засобів обліку (шляхом заповнення відповідних граф у платіжних документах, за

допомогою телефонного зв'язку чи електронних сервісів, запроваджених виконавцем, тощо), а також інформацію про Правила (зазначається у цьому договорі, а також розміщується на дошці оголошень у приміщенні виконавця);

4.4.5. контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну перевірку квартирних засобів обліку, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;

4.4.6. проводити два рази на рік перевірку стану внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку із складенням відповідного акта;

4.4.7. узгодити із споживачем не пізніше ніж за три робочих дні до проведення планових робіт всередині житлового приміщення час доступу до такого приміщення з наданням йому відповідного письмового повідомлення;

4.4.8. повідомляти споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;

4.4.9. відновлювати надання послуг за письмовою заявою споживача шляхом зняття протягом доби пломб із запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу);

4.4.10. забезпечувати за заявою споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік квартирних засобів обліку;

4.4.11. утримувати внутрішньобудинкові мережі у належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт;

4.4.12. інформувати споживача протягом доби з дня виявлення недоліків у роботі внутрішньобудинкових інженерних систем та/або інженерного обладнання, що розташовані за межами багатоквартирного будинку або житлового будинку (у разі його особистого звернення - невідкладно), про причини та очікувану тривалість зупинення надання послуг або обмеження їх кількості, а також про причини порушення якісних показників надання послуг;

4.4.13. усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у строк, установлений законодавством і цим договором;

4.4.14. вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;

4.4.15. зменшувати розмір плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);

4.4.16. звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

4.4.17. проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором;

4.4.18. своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

4.4.19. відшкодовувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього договору;

4.4.20. сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором;

4.4.21. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1.** Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:
- 5.1.1.** недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
 - 5.1.2.** несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;
 - 5.1.3.** втручання у роботу засобів обліку теплової енергії;
 - 5.1.4.** порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором.
- 5.2.** Виконавець несе відповідальність у разі:
- 5.2.1.** неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;
 - 5.2.2.** надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників - шляхом зменшення розміру плати та виплати споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством, 0,2 відсотка місячної плати за послугу за кожен день її ненадання;
 - 5.2.3.** порушення прав споживачів згідно із законодавством;
 - 5.2.4.** порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.
- 5.3.** Точками розподілу, в яких здійснюється передача від виконавця споживачеві послуги з централізованого опалення - відгалуження від стояків у межах квартири;

6. ПОРЯДОК ВСТАНОВЛЕННЯ ФАКТУ НЕНАЛЕЖНОГО НАДАННЯ АБО НЕНАДАННЯ ПОСЛУГ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

- 6.1.** У разі неналежного надання або ненадання послуг виконавцем Споживач повідомляє про це виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі.
- У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання Споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення Споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником виконавця у журналі реєстрації заявок Споживачів. Представник виконавця зобов'язаний повідомити Споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.
- 6.2.** Представник виконавця, якій відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це Споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.
- 6.3.** Представник виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні Споживача, представник виконавця повинен з'явитися до Споживача протягом трьох робочих днів з дати надходження повідомлення Споживача.
- 6.4.** У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг Споживач і виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання Споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується Споживачем (його представником), представником виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання Споживачів.
- 6.5.** За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі – акт-претензія), який підписується Споживачем та представником виконавця, згідно з додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для Споживача та виконавця.

6.6. У разі неприбуття протягом строку, вказаного у п. 7.3 цього Договору, представника виконавця для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два Споживачі.

6.7. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами виконавця у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів Споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обґрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом установленого строку виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті - претензії факти нена належного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій Споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з умовами договору. Доказом настання і тривалості обставин непереборної сили є довідка Торгово - промислової палати України або документ іншого компетентного органу.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей договір є безстроковим та набирає чинності дня отримання Виконавцем письмової форми заявки приєднання до Договору підписаної Споживачем та копій необхідних документів.

8.2. Договір може бути розірваний достроково у разі:

- зникнення потреби в отриманні послуги або відмови Споживача від користування послугами виконавця шляхом письмового повідомлення Споживачем виконавця;
- переходу права власності (користування) на квартиру до іншої особи шляхом письмового повідомлення Споживачем виконавця;
- невиконання умов договору сторонами договору.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Споживач надає згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством. Споживач надає згоду на надання інформації, що не містить персональних даних, але стосується кількісних та/або вартісних обсягів споживання послуг третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством.

9.2. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

9.3. Жодна із Сторін не має права передавати свої права та обов'язки третій Стороні без письмової згоди іншої Сторони.

9.4. Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій.
0993137552 – аварійна служба **ТОВ «НОВА ЕРА-ЕНЕРГЕТИЧНА ГРУПА»**
(044) 3039918 - довідкова служба **ТОВ «НОВА ЕРА-ЕНЕРГЕТИЧНА ГРУПА»**, актуальна інформація щодо аварійних ситуацій,
0993137552 - аварійна служба водопровідних мереж (холодне водопостачання),
0993137552 - аварійна служба каналізаційних мереж,

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ЕРА-ЕНЕРГЕТИЧНА ГРУПА», код ЄДРПОУ 39278701, Юридична адреса: 01015, м. Київ, вул. Старонаводницька, 13Б, оф. 34, р/р 26008011394287 в ПАТ «УКРСОЦБАНК», МФО 300023, ПІН 392787026550. Платник податку на загальних підставах, Тел. 0503577725, Електронна пошта info@neeg.net